

FORMULAIRE DE PLAINTE - BIBLIOTHÈQUES

Nous prenons votre plainte au sérieux. Soyez assurez que votre plainte est traitée en toute confidentialité. La direction de la bibliothèque prendra contact avec vous afin d'assurer un suivi. Vous pouvez envoyer votre formulaire à <u>infobibliotheques@ville.valdor.qc.ca</u> ou le remettre dans une enveloppe au comptoir de prêt à l'attention de la direction de la bibliothèque.

| COORDONNÉES COMPLÈTES DU PLAIGNANT | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| | |
| Prénom et nom : | |
| Adresse : | |
| Téléphone : | |
| Courriel : | |
| | |
| | DESCRIPTION DÉTAILLÉE DE LA PLAINTE |
| | |
| Date de l'incident : | |
| Lieu : | |
| Détails : | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Date:

Signature:

